

Beszámoló

A Háló Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Szociális ellátási feladatairól 2016. január 1 - 2016. december 31.

1. melléklet

Az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet nagy változásokat hozott a családszolgálat, a gyermekjóléti szolgálat és a szociális ellátás területén.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016. évben a gyermekjóléti szolgálat és a családszolgálat teljes integrációja valósul meg, melynek keretében a gyermekvédelem első vonalára, a gyermekjóléti szolgálat megerősítése révén feladatmegosztás alakul ki a települések és a járás(ok) között, hogy a gyermekjóléti szolgálatok teljes köre hozzáférhető lesz a lakosság számára. A feladatellátás több szintűvé válik, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat. A rendelet értelmében összehívásra került a családszolgálat és a gyermekjóléti szolgálat, ezért a „Háló” működési engedélyét is módosítani kellett, hogy 2016-tól a Család és Gyermekjóléti Szolgálatként működjön az intézmény.

A családszolgálat létszáma 4 főre csökkent, akik 8 településen látják el a család és gyermekjóléti alapszolgálatot. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek a Család és Gyermekjóléti Központokhoz kerültek. /pl. védelemben vétel vagy nevelésbe vétel kezdeményezése, gondozási-nevelési terv elkészítése stb./

Az idős ellátásban a házi segítségnyújtás feltételei változtak meg jelentősen. Új értékelő adatlapon kellett a gondozottakat értékelni, szociális segítséget és személyes gondozást lehetett megállapítani, mely következtében több ellátott kisorsult a rendszerből. /szociális segítség az új szabályozás szerint csak akkor indokolt, ha az ellátott a hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él, hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy hetvenötödik életévét betöltötte./

Normatíva teljesítés:

A 2016 évi normatívát, mint minden költségvetési évben az előző évi $\frac{3}{4}$ éves teljesítés függvényében igényelte meg a fenntartó. A Háló esetében 2016-ra 188 fő házi gondozottat, 170 fő szociális étkezőre és 130 fő idősklub létszámra kértünk támogatást. Mivel a rendelet 2015. december 1-jén került kihirdetésre addigra a normatíva igény már megtörtént. Mutató számaink ezért házi segítségnyújtásban már az első negyedévben jelentősen eltértek az eredeti tervezettől, így májusban módosításra került sor az igényelt támogatás összege januárig visszamenőleg, módosult az alábbiak szerint: házi segítségnyújtás: 160 fő, szociális étkezés: 181 fő, idősklub: 129 fő, mely eredményeképpen -3 877 520 Ft támogatással kevesebbet igényelhetett intézményünk. Következő módosításra 2016 októberében került sor, a mutatószámok egész évre házi gondozottak tekintetében 149 főre, szociális étkezők esetében 180 főre, idősklubra 129 főre módosultak, mely alapján szintén jelentősen csökkent az igénybe vehető normatív támogatás.

Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Szociális és gyermekjóléti alapellátás működtetése

2016. év tervezett									
Bevételek	alapnormatíva			többcélú kiegészítő normatíva		normatíva x mutatószám/2	összesen	Teljesítés	Különbözet
	mutatószám	normatív a	normatíva x mutatószám/2	hivatko zás	Normatíva				
1.félévre									
Normatív támogatás „Háló”									
	szociális étkeztetés	157			60 896	4 780 336			
	Sárszentágota	13	55 360				5 137 176	5 441 656	304 480
	házi segítségnyújtás,	180			188 500	16 965 000			
	Sárszentágota	8	145 000				17 545 000	13 608 250	-3 936 750
	jelzőrendszeres hsg.	0							
	időskoriak nappali ellátása	130			163 500	10 627 500	10 627 500	10 382 250	-245 250
Összesen:			936 840			32 372 836	33 309 676	29 432 156	-3 877 520
2.félévre (módosított)									
Normatív támogatás „Háló”									
	szociális étkeztetés	169							
	Sárszentágota	12	55 360		60 896	5 145 712			
	házi segítségnyújtás "Háló"	142					5 477 872	5 230 129	-247 743
	Sárszentágota	7	145 000				13 891 000	12 655 829	-1 235 171
	jelzőrendszeres hsg.	0							
	időskoriak nappali ellátása	129			163 500	10 545 750	10 545 750	10 545 750	0
Összesen:			839 660			29 074 962	29 914 622	28 431 708	-1 482 914
1-2. félév Összesen:			1 776 500			61 447 798	63 224 298	57 863 864	-5 360 434

NRSZH 2016 éves jelentés	ellátotti napok/órák/étkezések száma									normatíva létszám
	Alap	Alsószent iván	Cece	Igar	Mezőszilas	Sáregres	Vajta	Sárszentágota	Összesen	
Normatív támogatás szociális étkeztetés "Háló" házi segítségnyújtás "Háló" jelzőrendszeres házi segítségnyújtás "Háló" időskorúak napközi ellátása "Háló"										
	9 832		17 033		11 633		6 149		44 647	175
	7 417		11 623		11 083		7 208		37 331	146
									17 831	49
	7 687		9 919		7 718		7 470		32 794	129
Ellátotti létszám /fő 12.31.- én										
	étkezés									
	37	9	50	16	45	20	36	18	213	
	hsz	23	7	27	15	13	29	7	149	
	jelző	10	1	13	2	1	10	0	45	
	klub	49	0	44	0	0	39	0	180	
Műk. engedély szerint max.: hsz.: klub	35		74		69		35		213	
	30		40		30		30		130	

Visszafizetés félévenkénti bontás
 alapján

1. félév:

-3 877 520

Egész éves mutatók figyelembe
 vételével

-5 360 434

Alaphoz Sárszentágótát, Cecéhez Alsószentivánt és Sáregrest, Mezőszilashoz Igar települést jelentjük.
 Házi segítségnyújtásban a férőhelyszám működési engedélybe történő módosítása folyamatban van.

Szociális étkezés

A 2016. évben 67 fő megszünttel szemben 82 fő kérelmezte szociális ellátását (étkeztetését) a Hálónál, a növekedés leginkább Sárszentágota településen ellátottaknak köszönhető. A 2016. évben nem csökkent a szociális étkezők száma. Augusztusban a főzőkonyhák leállása miatt lett kevesebben az igénybevétel, december hónapban pedig azért esett vissza jelentősen, mert több ellátott családjánál töltötte az ünnepeket, így nem igényelte a szolgáltatást. Ebben az évben jelentős volt a fluktuáció és most is nagymértékű az elhalálozások száma.

2016-ban 67 fő szociális étkeztetett jogviszonya szűnt meg intézményünknel az alábbiak szerint:

- 22 fő saját kérésre,
- 20 fő extált
- 7 fő 3 hónapos szüneteltetési idő lejárta miatt szüntettük meg a szolgáltatást
- 6 fő Szociális otthonba költözött
- 4 fő határozott idő lejárt
- 2 fő egészségügyi ok miatt
- 1 fő anyagi ok miatt
- 1 fő intézményvezető szüntette meg, mert lakcíme nem az ellátási területen volt.

A háló normatíva teljesítésének alapja a statisztikai átlag. Eredményünket ezért befolyásolja súlyosan a gondozottaknál életbe lépett úgynevezett „tük-tak”-ozás. Ez tulajdonképpen annyit jelent, hogy főleg anyagi megfontolásból heti 2 vagy 3 alkalommal igényelték csak az ebédet, ami statisztikailag azt eredményezi, hogy 1 fő normatív támogatása 255 ellátotti napra vetítve, mintegy 2,5-3 szociális étkezőből tevődik össze. Mindez tovább nehezíti a normatíva igény mutatószámának megbecsülését.

Az 1. táblázatban megfigyelhető, hogy az étkeztetésnél megközelítőleg a tervezett 170 fős mutatószámot némileg túlteljesítettük, ezért a módosított októberben 180 főre az igénylést. Az év végi elszámolásnál 175 fő lett átlag gondozotti létszám, így a normatíva elszámolás ennek alapján történ és ennek figyelembe vételével igényeltük meg a 2017. évi normatívát.

A központi nyilvántartási rendszeren keresztül (Kenszi) jelenítjük naponta gondozottaink igénybevételi státuszát. Minden településen szakteladatonként 1 munkatársunk munkaidejébe épült be a tevékenység, mely nagy felelősséggel jár, hiszen a normatív támogatás alapidokumentációjának számít az adatszolgáltatás. Több felé kell egyeztetni az adatokat, egyetlen hiányosság is normatíva megvonással járhat.

Ehhez társul még a kézi adatfeldolgozás és a személyi anyagok karbantartása. Mindez jelentős adminisztrációs terhet jelent a gondozó kollégák számára.

Házi segítségnyújtás

Az 1. táblázatban megfigyelhető, hogy 2016-ban tervezett 188-es mutatószámot nem sikerült teljesíteni, ez leginkább a törvényi változásoknak köszönhető/gondozó meghatározott gondozotti létszámmal dolgozhat, szigorodott a jogosultság vizsgálata is/. A második félévben ezért kértük a módosítást 149 főre. Ennek figyelembe vételével igényeltük meg a 2017. évi normatívát.

A 2016. évben 61 fő gondozása szűnt meg, mellyel szemben csak 34 fő nyújtott be ellátási kérelmet. A házi segítségnyújtásban bekövetkezett törvényi változások is jelentősen befolyásolták – csökkentették a gondozottak számát.

2016-ban házi segítségnyújtásban 61 fő gondozott jogviszonya szűnt meg intézményünknel az alábbiak szerint:

- 21 fő törvényi változás miatt, jogosultsági feltételeknek nem felelt meg.
- 16 fő saját kérésre
- 16 fő exítált
- 4 fő szociális otthonba költözött,
- 2 fő elköltözött
- 2 fő nappali ellátott lett.

Gondozóink munkanaplóiban **39.017** bejegyzés keletkezett, mely alátámasztja szakmai munkájukat, ezt minden esetben a gondozott kézjeggyel igazolja.

A gondozók munkaidő mérlege napi 1 óra adminisztratív tevékenységet tesz lehetővé, figyelembe véve az emberi tényezőket is, nem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy -10 és +40 fok közötti időjárásban dolgoznak kerékpárral alkalmazottaink minden munkanapon és az államilag megállapított bérért, mindez jelzi, hogy gondozóinkban jelen van a munka szeretete és a hivatástudat.

Az év során egyre többször keresett meg minket hozzátartozó, hogy idős, beteg rokonát szeretné, hogy gondozásba vegyünk, de sajnos ebben az évben a törvényi szigorítások miatt ennek nem mindig tudtunk eleget tenni. A gondozónők a településen járva tájékoztatják az érdeklődőket az ellátásról, illetve az önkormányzatok és a családgondozók jelzésére vesszük fel a kapcsolatot a lehetséges gondozottakkal.

Idősek Klubja

Intézményünk 4 jól működő nappali ellátást biztosító klubot tart fenn. 4 telephelyen összesen 130 fős létszámmal. A klubok mutatói stabiliak, de a klubtagok száma településenként változó, 2016. évben 16 fő szűnt meg, ezzel szemben 13 új tag jelentkezett. Klubvezetőink folyamatos szervező programokat, megfelelő felszereltséggel várják tagjaikat, ezzel is fenntartva a tagok érdeklődését.

Színes és dokumentált, felelősség teljes munkával odafigyelnek időseinkre, mely meg is hozta a várt eredményt.

2016-ben nappali ellátásban 16 fő gondozott jogviszonya szűnt meg intézményünknel az alábbiak szerint:

- 8 fő saját kérésre
- 4 fő exitált
- 2 fő egészségügyi okok miatt
- 2 fő házi segítségnyújtásba került.

Normatívájukkal hozzájárulnak a többi terület fenntartásához, működéséhez.

2016 utolsó negyedévében a költségvetési hiány miatt több számlát nem tudunk időben teljesíteni, köztük a vásárolt élelmiszer számláit, ezért áfáját sem tudtuk visszaigényelni. Az év végén a társulási tagoknak köszönhetően kiegyenlítettük tartozásainkat.

A nehézségek ellenére a szolgáltatásokat változatlanul teljesítettük, mely a „Háló” munkatársainak és a társulás önkormányzatainak egyaránt köszönhető.

Cece 2017. 05.11.

Békésiné Hermesz Éva
Békésiné Hermesz Éva
intézményvezető

