

„Háló” Dél – Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. évi

*Szakmai Beszámolója
Alsószentiván*

Készítette: Rozsos Kata

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében **2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.**

Szolgálatunk által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendelete 2015. év őszén jelent meg.

A változásokat az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény tartalmazza.

Az új feladatmegosztás, családsegítő és esetmenedzser között, fokozott együttműködés kialakítását követelte meg Szolgálatunk és a Sárbogárd Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja között. Ennek megfelelően minden hónap első péntekén Sárbogárdon tartottunk megbeszéléseket, melyről minden esetben jelenléti ív készült. A megbeszélések tárgya az összehangolt munka, a szükséges protokoll alkalmazása, és az aktuális esetek megbeszélése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre. Továbbra is lehetséges, hogy a családsegítő szolgáltatás, mint feladatellátás, társulás útján valósuljon meg, mely Szolgálatunk működése is vonatkozik.

Továbbra is munkánk fontos részét képezi a jelzőrendszer működése és működtetése. A szükséges éves jelzőrendszeri megbeszélését, megtartottuk 2016. február 25-én, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

A hatékony és komplex családsegítési és gondozási folyamatot segíti az **Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Prokoll”**, mely alkalmazása munkánk során kötelező és számonkérhető.

A Protokoll a következő részekből áll:

- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól
- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól

- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család – és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól
- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan

Családsegítés célja és feladata:

Az 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról állapítja meg és szabályozza a Családsegítő Szolgálat céljait és feladatait.

A működési területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a munkánk.

A családsegítő szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról, és lehetőségeiről.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek (hivatalos ügyben segítségnyújtás, közvetítés más szolgáltatásba, információnyújtás, továbbirányítás) útján valósul meg. Segítő tevékenységek különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A családsegítő szolgálat, szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, térítésmentes.

A családsegítői feladatot Alsószentiván településen 2015. március 9.-e óta látom el.

Alapszolgáltatási feladatok:

- Családsegítés, családgondozás, családlátogatás, életvezetési tanácsadás

Szükség lenne speciális szolgáltatásokra, mint:

- Pszichológiai tanácsadás helyben
- Jogi tanácsadás helyben

A családsegítő szolgálat a családsegítés keretén belül biztosítja:

- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi), és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Programokat szervez (táboroztatás, gyermekprogramok) a működési területen élő, különösen a hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a krónikus betegek a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.
- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást hajt végre.
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez, nyomtatványok kitöltéséhez.
- Közvetíti a kliens és a más ellátási területek szakemberei között, amennyiben a probléma jellege azt indokoltá teszi, és meghaladja az ő kompetencia határait, illetve gondoskodik a megfelelő fogadókésztségről.
- Részt vesz adományok gyűjtésében és közvetítésében.
- Munkalehetőségek közvetítése

Jogász alkalmazása a településeken nem megoldható. Jogi ügyekben az ingyenesen igénybe vehető Jogi Segítségnyújtó Szolgálathoz közvetítjük klienseinket Székesfehérvárra, vagy Sárbogárd Egyesített Szociális és Intézmény Család- és Gyermejjóléti Központhoz, ahol az időpontkérésben is segítséget nyújtunk klienseink számára. A beutazást a kliensnek kell vállalnia.

Pszichológus alkalmazása nem megoldott, bár sok esetben segítséget jelentene a kliensek hatékonyabb kezelése érdekében. Ebben az esetben is Sárbogárd Egyesített Szociális és Intézmény Család- és Gyermejjóléti Központhoz irányítjuk a klienseket, hasonló feltételekkel.

A családsegítő feladatai:

- A szociális esetmunkát végző személy az adott kliens esetfelelőse, figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.
- A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést lát el (kivéve képviselőt) az egyén vagy a család megbízása alapján.
- A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermejjóléti szolgáltatás biztosítását. Amennyiben ez szükséges a családgondozó komplexen gondozza az egész családot, szükség esetén bevonja az esetmenedzser kollégát, aki hatósági intézkedést kezdeményezhet.
- A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérésével, és adott esetben pályamunkák készítésével, a családsegítőnek törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával az alapfeladatokhoz kapcsolódó többlétszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és a rászorulóknak számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.

Adományközvetítés:

Ruhaadomány kiosztásra kétszer került sor a településen Családsegítő Szolgálatunk hivatalos helyiségében. Az adomány magánszemélyektől és a Vöröskeresztől érkezett.

Élelmiszer-csomag kiosztásra, forráshiány miatt nem került sor.

Nyári szabadidős program szervezése:

Az Erzsébet program keretén belül Szolgálatunk sikeresen pályázott, így Alsószentiván településről 4 gyermek (4 fiú, mindez 2 családot érintett) 6 napos táborozását tudtuk biztosítani. Három gyermek, a tábor indulás két héttel mondta vissza, helyüket pótolni tudtuk.

A családsegítés feladatainak ellátása:

A HÁLÓ DÉL-MEZŐFÖLDI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT irodájában történik Alsószentiván Béke út 56. szám alatt. Az épület kialakítása lehetőséget ad külön interjúszoba használatára. Az épület kialakítása akadálymentesített, így lehetőség van mozgáskorlátozott és látássérült ügyfelek fogadására is. Az épületben a fűtés nem megoldott, így a hideg idő beálltával, munkámat a polgármesteri hivatalba folytattam.

A családsegítő részére a munkavégzéshez biztosított:

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve a segítő munkában használatos:

- mobil telefon
- nyomtató
- fénymásolási, scanelési és faxolási lehetőség nem megoldott épületen belül, erre lehetőséget az Önkormányzat biztosít
- Az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra egy számítógép áll rendelkezésre, internet elérhetőség szintén az Önkormányzatnál megoldott.

Pályázatok:

Az év folyamán az ellátott településen folyamatosan figyelemmel kísértük a pályázati lehetőségeket.

A **Fehérvár Travel Alapítványhoz** egy egyedül élő asszonynak próbáltunk pályázni, de sajnos a pályázatot, forráshiányra hivatkozva, nem kapott pozitív elbírálást.

Hiányosságok:

- Szupervíziós csoportmunka

A családsegítő szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a családsegítő szolgálat családsegítői kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.
- Telefon igénybevételel
- Írásban, levélbeli megkeresés útján.

A családsegítő valamennyi szolgáltatását az 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 7. melléklete alapján készített **forgalmi naplóban** dokumentálja, melyet 2016. január 1-től csak ajánlott vezetni, már nem kötelező. Számítógépen továbbra is vezetem.

Amennyiben az interjú során bizonyossá válik, hogy hosszabb távú szakmai tevékenységre lesz szükség, akkor a gondozás során a fenti rendelet 7. melléklete szerint elkészített **esetnaplót** vezetjük. A megkeresést a családsegítő az ügyfélről vezetett esetnaplóban regisztrálja. Együttműködési megállapodást kötünk. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

Szolgálatunk kapcsolatot tart a védőnői szolgálattal, illetve az iskola gyermekvédelmi felelősével, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, helyi önkormányzattal, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, jogsegély szolgálatokkal, és egyéb szolgáltatásokat biztosító szolgáltatókkal, intézményekkel.

Családlátogatások, a szolgálatnál folytatott segítő beszélgetések és segítő munkafolyamatok leírása:

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a település legszegényebb lakosai között halmozottan megjelenik szinte valamennyi szociális, egészségügyi és mentális probléma. Alacsony iskolázottságukból fakadóan őket sújtja leginkább a munkanélküliség, rossz lakáskörülmények, szinte minden családban fellelhetőek a különböző szenvedélybetegségek: alkohol, dohányzás, valamint gyakori az agresszív deviáns viselkedés.

A településeken több gyermekes családban alapvető probléma a szülők túlzott alkoholproblémája, ami miatt családlátogatást teszünk az esetmenedzser kollégával, vagy

védőnővel közösen. Három család esetében a túlzott alkohol problémák jelentették az állandó visszatérő problémákat.

A látogatások rendszeressége és időtartama a problémák súlyossága alapján és attól függő gyakorisággal történik. 2016-ban 75 alkalommal tettem családlátogatást.

Leggyakrabban hivatalos ügyek intézéséhez kértek segítséget, saját, illetve családtagjaik számára, ez 25 alkalom volt.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer:

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet, észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A Központ számára heti jelentés táblázatba foglalva megküldjük a beérkezett jelzéseket és a megtett intézkedéseket. Minden családsegítő a maga településének jelzőfelelőse.

Az önkormányzat, az egészségügyi szolgáltató intézmények, szociális szolgálat, munkaügyi központ, jogi segítségnyújtó szolgálat, pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, oktatási intézmény, gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény, magánszemélyek jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítő szolgálat haladéktalanul, személyesen felkeresve az érintetteket, tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról. Ezt követően az érintett beleegyezésével megteszi a szükséges intézkedéseket, és folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit. Szükség szerint bevon más segítő szakembereket, jelzést továbbít az esetmenedzser számára.

Majd a családsegítő köteles a jelzés beérkezését követően 15 munkanapon belül írásban is megküldeni tájékoztatását a jelzést tevőnek a megtett intézkedésekről.

A szolgálatunk munkáját az alábbi táblázatokban szemléltetjük:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat éves forgalmi adatai 2016 (halmozott adat)		
éves forgalom		192
ebből	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	25 fő
ebből	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	10 fő
	Összesen:	35 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)								
nem életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év felett	összesen
férfi	1	8	5	1	3		1	19
nő	3	1	2	2	4	3	1	16
összesen	4	9	7	3	7	3	2	35

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)	
gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	7
álláskereső	
inaktív kereső (GYES, GYED)	9
ebből nyugdíjas	3
eltartott	
ebből kiskorú	16
összesen	35

A szolgáltatást igénybe vevők száma családi állapot szerint (nem halmozott adat)	
családi állapot	fő
Gyermek (0-17 év közötti)	16
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)kel	10
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)nélkül	1
egy szülő gyermek(ek)kel	6
egyedülálló	2
egyéb	
összesen	35

A szolgáltatást igénybe vevők száma Iskolai végzettség alapján (nem halmozott adat)	
iskolai végzettség	fő
Iskoláskorúnál fiatalabb	4
általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	18
általános iskola nyolc osztályt végzett	7
általános iskola tíz osztálya	6
szakmunkásképző iskola, szakiskola	
szakközépiskola	
gimnázium	
felsőfokú iskolai végzettség	
összesen	35

Elsődleges hozott probléma (halmazott adat)	fő
életviteli probléma	9
családi-kapcsolati probléma	
Családon belüli bántalmazás	4
lelki-mentális	
gyermeknevelési gondok	3
anyagi probléma	9
foglalkoztatással kapcsolatos	
egészségkárosodás következménye	1
ügyintézéshez segítségkérés	31
információkérés	10
egyéb	
összesen	67

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapján az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás. Alap, Alsószentiván, Cece, Igar, Mezőszilas, Sáregres, Sárszentágota, és Vajta, Községekben ezt a feladatot a „Háló” Dél -Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A Családsegítő Szolgálat olyan a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatást nyújt, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Családsegítő Szolgálat családsegítője összehangolva munkáját az esetmenedzserrel, egészségügyi, nevelési-oktatási intézményekkel; szervezési, szolgáltatási, közvetítői és gondozási feladatokat végez.

Tevékenységi körébe tartozik még:

- Folyamatosan figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslására megteszi a szükséges intézkedéseket,
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot, illetve ha működik, foglalkoztatja a helyettes szülőket,

- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- Ha tudomást szerez veszélyeztetett gyermekről, akinek gondozása már nem megoldott alapellátási gondozási formában, jelzéssel él az esetmenedzser felé, akivel közösen gondozzák a családot, és részt vesz a gondozási folyamatban,
- Környezettanulmányt készít,

A gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

A gyermekjóléti szolgáltatást dolgozói létszáma:

1 fő családsegítő (szociálpolitikus végzettséggel), heti 16 órában. Munkámat 2015. március 9. óta látom el.

A heti munkaidő fele ügyfélfogadás, melyet az Önkormányzat irodájában végzem, másik fele terepmunka, családlátogatás.

A gyermekjóléti szolgáltató családgondozója kezdeményezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszert, melynek tagjai: önkormányzat, védőnő, háziorvosok, gyermekorvos, iskolai gyermekvédelmi felelőse, rendőrség, gyámügyi ügyintéző, valamint jelzést tehet mindenki, aki a környezetében veszélyeztetett gyermeket ismer.

Az esetmegbeszélés megtartását, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998(IV.30.) Nm rendelet 14.-15.§. szabályozza.

Az esetmegbeszélés célja, a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Esetmegbeszéléseken kívül helyi önkormányzattal, védőnővel, óvodával, iskolával történtek megbeszélések személyesen több alkalommal, melyről minden esetben feljegyzést készítettem. Jelzés érkezhetsz szóban és/vagy írásban, melyre azonnal cselekszem.

Beérkezett jelzések száma 2016-ben 20 db volt, mely személyre levetítve 19 gyermeket érintett. Legtöbbet a védőnő küldte.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére személyes segítő kapcsolat keretében támogatom, segítem a szülőket a gyermek gondozásában, illetve segítem a családban fellépő működési zavarok elhárítását, kezdeményezem részükre a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást. Hatósági eljárásnál a családsegítő közvetítő szerepet tölt be a kliens, az esetmenedzser, és a Gyámhivatal között.

A családgondozás magában foglalja a család látogatását, helyben tanácsadást, ügyintézésben segítségnyújtást, életvitelben, gyermeknevelésben segítségnyújtást, családi konfliktusok megoldásában segítségnyújtást, támogatásokhoz való hozzájuttatást. A látogatások rendszeressége és időtartama a problémák súlyossága alapján és attól függő gyakorisággal történik.

A településen élő, gyermekjóléti szolgálatnál nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma 22 fő. Alapellátásban gondozott gyermekek száma 19 fő, védelembe vett 3 fő, nevelésbe vett 2 fő.

Az alapellátás megkezdésekor:

- Rögzítem a gyermek és szülő személyes adatait, TAJ számmal együtt
- Együttműködési megállapodást kötünk
- Helyzetértékelést végzek, környezettanulmányt készítek
- Gondozási tervet készítek, melyet ismertetek a családdal,
- A szülő és gyermek részvételével hathavonta helyzetértékelést készítek.

Az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelem, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van szükség. További hatósági intézkedést a 2016. január 1-jétől életbe lépett jogszabály szerint már a járási esetmenedzser végzi, akinek munkáját segítem. Ennek megfelelően a védelembe vételt az esetmenedzser indítja el, ő készít gondozási és nevelési tervet, a település családsegítője csak mint közreműködő személy vesz részt. Természetesen, amint a család életében bármilyen nemű változást tapasztalok, jelzőlapon megküldöm az esetmenedzser számára.

2016-ban javaslatunkra, 2 gyermek (1 fiú, 1 lány, egy családot érintve) védelembe vételét rendelte el a Sárobgárdi Gyámhivatal. Egy esetben a védelembe vételt fenntartottuk (1 kamasz fiú, egy családot érintve).

2016-ben nevelésbe vételre két gyermek (1 fiú, 1 lány, egy családot érintve) esetében került sort.

2016-ben **lezárult** gondozási esetek száma:

- alapellátás: 1 db (1 lány, 1 családot érintve)
- védelembe vétel: 4 db (2 fiú, 2 lány, 2 családot érintve)

A gondozási esetek okai:

- 2 esetben a védelembe vétel megszűnt, a gyermek gondozását alapellátás keretén belül folytattuk (1 fiú, 1 lány, 1 családot érintve)
- 1 esetben a védelembe vételt fenntartottuk (1 fiú, egy családot érintve)
- 2 esetben a védelembe vételt rendeltünk el családon belüli bántalmazás miatt (1 fiú, 1 lány, 1 családot érintve)
- 2 esetben a védelembe vételt megszüntettük eredménytelenség miatt, nevelésbe vételre tettünk javaslatot (1 fiú, 1 lány, 1 családot érintve)
- 1 esetben válságban lévő fiatalos gravidát gondoztam
- 1 esetben egy újszülött gondozását alapellátás keretén belül gondoztam (1 lány, egy családot érintve)
- 1 fiatalos esetben megszűnt a pártfogói felügyelet (1 fiú, egy családot érintve)
- 4 gyermek esetében elegendő volt az eseti gondozás (4 fiú, 2 családot érintve)

Gyermekjóléti szolgáltató gondozási tevékenysége 2016.

Klientúra	Eseti gondozás (fő)	Alapellátás (fő)	Védelembe vétel (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)	Összesen (fő)
0-5 éves	4	3	1		8
6-13 éves	-	8	1		9
14-17 éves	-	6	1		7
Összesen	4	17	3	-	24
Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek	2	6	2		10

Szakmai tevékenységének száma 2016.

Megnevezés	Kezelt problémák száma	Érintett gyermekek száma
Információnyújtás	10	24
Segítő beszélgetés	9	24
Tanácsadás	13	24
Hivatalos ügyekben való segítség	25	24
Közvetítés más szolgáltatásba	10	24
Szakmaközi megbeszélés	6	24
Esetkonferencia	1	2
Családlátogatás	75	24
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	1	2
Védelembe vételi felülvizsgálati tárgyalás	2	3
Elhelyezési értekezleten való részvétel	1	2
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	1	1
Adományozás	2	24
Összesen	156	24

Gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer szakmai tevékenysége 2016.:

Jelzést küldők	Jelzések száma
Közoktatási intézmény	3
Önkormányzat (jegyző)	2
Egészségügyi szolgáltató	10
- ebből védőnői jelzés	9
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	
Állampolgár	2
Menekülteket befogadó állomás	
Munkaügyi hatóság	
Egyéb	
Összesen	20

Gyermekjóléti szolgálat és rendőrség szakmai tevékenysége (a rendőrségi jelzést követő gyermekvédelmi intézkedések):

Gyermekvédelmi intézkedés típusa	Eset
Eseti gondozás	
Alapellátás	
Védelembe vétel	1
Családbafogadás	
Ideiglenes elhelyezés	
Nem került sor gondozásra	

Helyettes szülői hálózat szervezése:

Erre irányuló kiterjesztés plakátokon és szórólapokon is látható volt Szolgálatunk hivatalos helyiségében, azonban jelentkező nem volt.

Vajta, 2016. március 10.

Rozsos Kata
családsegítő

