

BESZÁMOLÓ

A „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. évi munkájáról

ALSÓSZENTIVÁN

Készítette: Békésiné Hermeszt Éva
intézményvezető

1. Bevezetés

A "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a 19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve **2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak a 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában az intézmény.**

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

1.1. Az intézmény ellátási területe:

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota /házi segítségnyújtás és szociális étkezés feladat ellátási szerződéssel/

Vajta Község, - közigazgatási területe.

1.2. Az intézmény szolgáltatásai:

Szociális alapszolgáltatások:

- a) szociális étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat
- d) idősek nappali ellátása,
- e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők,
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének,
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők,
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

2. Az intézmény szakmai munkáját az alábbi törvények és szakmai szabályzók alapján végezte 2016-ban:

- **Magyarország Alaptörvénye**
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről
- **2011. évi CXCV. törvény** az államháztartásról
- **2012. évi I. törvény** a munka törvénykönyvéről
- **1992. évi XXXIII. Tv** a közalkalmazottak jogállásáról
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **1993. évi III. Tv** a szociális igazgatásról és ellátásokról
- **1997. évi XXXI Tv** a gyermekek védelméről és a gyámügyi ügyintézésről
- **2015. évi C. törvény** Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről
- **2015. évi CXXXIII. törvény** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rend.** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

- **331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet** A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- **260/2007. (X. 4.) Korm. rendelet** A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások 2008. évi irányított területi kiegyenlítési rendszeréről
- **340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet** A személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- **257/2000. (XII. 26.)** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet** az országos településrendezési és építési követelményekről
- **214/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet** az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról
- **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet** a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- **55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet** egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **116/2016. (VI. 6.) Korm. rendelet** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról
- a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai,
- a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásába tartozó települések helyi, önkormányzati képviselő-testületének a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendelete, belső szabályzatai
- a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak.

3. Az intézmény 2016. évi működéséről

2016-ban az intézmény működését több tényező befolyásolta. Az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet nagy változásokat hozott a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás és a szociális ellátás területén.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016. évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósul meg, melynek keretében a gyermekvédelem első védvonala, a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén feladatmegosztás alakul ki a települések és a járás(ok) között, hogy a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhető legyen a lakosság számára. A feladatellátás több szintűvé válik, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat. A rendelet értelmében összevonásra került a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, 2016-tól a Család és Gyermekjóléti Szolgálatként működik az intézmény.

A változás a szociális ellátási területen a házi segítségnyújtást érintette. A törvény az új értékelő adatlap felvételét követően annak eredményétől /pontszámtól/ függően szociális segítség és/vagy személyes gondozás elrendelését teszi lehetővé. Ez az elkülönítés a normatíva igénylésben még nem jelent meg.

A gazdasági csoport, két pénzügyi ügyintézőből és egy gazdasági vezetőből állt. A 2016-os évben a könyvelésben nem volt jelentős elmaradás, a havi adatszolgáltatási kötelezettségünknek mindig időben eleget tettek az Államkincstár felé.

2016. augusztus 1 napjával egy családsegítő kolléganő munkaviszonya szűnt meg, mert a munkájához szükséges képesítési előírást a megadott határidőre nem teljesítette, helyére szeptember 1 napjával új munkatárs került felvételre. Szeptember 30.-án az egyik pénzügyi ügyintéző munkaviszonyát kérésére közös megegyezéssel szüntettük meg, helyére az év végéig alkalmas jelentkező nem érkezett.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2016 szeptemberében ellenőrzést tartott szolgálatunknál, mely során az intézmény működését, tevékenységét, személyi feltételeit vizsgálták. A gondozottak anyagának vizsgálata során észrevételezték, hogy a tájékoztatón nincs feltüntetve a tájékoztatott neve és nem tartalmazza az ellátás igénybevételének időpontját. Ezen hiányosságot azonnal korrigáltuk, minden más anyag megfelelt a törvényi előírásoknak.

A személyi feltételek ellenőrzés során hiányosság volt, hogy Alap, Mezőszilas, Vajta telephelyeken nincs telephelyvezető kinevezve. A törvény szociális felsőfokú végzettséggel rendelkező személyt ír elő, melyet szakember és finanszírozás hiány miatt nem tudunk teljesíteni. A Szociális és Gyámügyi Osztály által előírt 4 hónapos kinevezési határidőt kérelmünkre további 2 hónapra meghosszabbították. Jelenleg hatósági szerződés megkötésére kérelmet nyújtottunk be a teljesítés további elhalasztására.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2016. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz a havi jelentések, melyeket júniustól elektronikus úton kell teljesíteni. A féléves jelentési és éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

3.1. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

3.1.1. Térítési díjból származó bevételek

Szociális étkeztetésben az intézmény 2016. évi bevétele: 18.831.144.-Ft.

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2016. évi bevétele: 382.952.-Ft.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2016. évi bevétele: 880.639.-Ft.

3.1.2. Normatív finanszírozás

A törvényi szabályzók a 2015. évi C. törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról 6. melléklet a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet kimondják a költségvetési szervek finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások – a korábbi évekre jellemző szabad felhasználású normatív finanszírozás elszámolástól eltérően – 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2016. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen /településenként/ tartalmazzák.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éves finanszírozását megkapta intézményünk. Összege: 1.538.692.- Ft.

3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2.pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg.

A 2016-ban meghatározott állami normatíva összege társulás által történő feledatellátás esetén szociális étkezés, házi segítségnyújtás és időskorúak nappali ellátása esetében emelkedett az előző évihez képest. Az intézmény feladatmutatói 2015-ös évhez képest házi segítségnyújtásban (törvényi változások miatt) tovább csökkentek, ezért kevesebb támogatást tudtunk igénybe venni.

2016. évben többször kellett normatívát visszavonni, év végén ezért az előirányzathoz képest nagymértékben csökken házi segítségnyújtásban az intézmény normatív támogatása 35 millió helyett 27millió 300 ezer lett, mely közel 8 millió forint kiesést eredményezett.

3.1.4. Normatíva visszafizetés

Az év végi elszámolásnál szociális étkezés szakfeladaton a december havi igénybevétel visszaesés miatt az igényelttől négygyel kevesebb lett a mutatószám. Házi segítségnyújtás szakfeladaton szeptemberben ismét módosításra /csökkentésre/ került a normatíva mutatószám, melyet csak megközelítőleg sikerült teljesíteni. A különbség mindkét esetben visszavonásra került.

4. Továbbképzések, szakmai fejlődés

2016. év során az intézményvezető és a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője több a törvényi változások alkalmazásáról szóló konferencián vett részt.

Szeptemberben az intézményvezető szociális szakvizsgára jelentkezett, mely 2017 májusában zárul.

Egy gondozónő vett részt 3 napos továbbképzési tanfolyamon, hogy időben eleget tegyen továbbképzési kötelezettségének.

A szakmai fejlődést elősegítve a családsegítők számára rendszeresen tartottunk eszmeforgatásokat, többször a gyermekjóléti központ eszmeforgatásaival közösen, melyek elősegítik a kollégák szakszerű és hatékony munkavégzését.

A gondozónők több alkalommal kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető folyamatosan ellenőrizte.

5. Szolgáltatásaink

A 2016-os évben a szakmai feladatellátás folyamatos volt, de a Család és Gyermekjóléti szolgáltatásnál az év elején Alap, Sárszentágota településekre nehezen találtunk megfelelő kollégát. A személyes gondoskodást biztosítottuk az ellátási területen. Szakfeladatainkat 2016-ban is a törvényi szabályozók és a szakmai program szerint láttuk el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről településenként külön szakmai beszámoló készült.

6. Alsószentiván település tekintetében

A településen a "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat alkalmazásában 2016. december 31.-én 2 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő (Vajta településen megosztva) 1 fő házi segítségnyújtás gondozónő. Ezen felül 2016. április 1-től 1 fő társadalmi gondozó segítette a munkát.

2016. évben Alsószentivánon házi segítségnyújtásban vezetett gondozási naplókban összesen **1876** bejegyzést tett a gondozó. 2016. december 31.-én **7** fő ellátását biztosítottuk, ebből 4 fő személyes gondozásban 3 fő szociális segítségben részesült.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a településen 2 fő vett igénybe.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

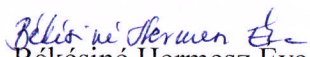
Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkaléggör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járás Család és Gyermekjóléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljessé tételében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bízunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekjóléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2016. 05. 09.

Tisztelettel:


Békésiné Hermeszt Éva
intézményvezető

