BESZÁMOLÓ

A „Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2022. évi munkájáról

ALSÓSZENTIVÁN

Készítette: Nagy Katalin

intézményvezető

1. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát. Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2022. évben végzett munkájáról szóló Beszámolónkat.

A "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve **2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában a szociális ellátórendszer.**

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

1.1. Az intézmény ellátási területe:

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota Község

Vajta Község, - közigazgatási területe.

1.2. Az intézmény szolgáltatásai:

Szociális alapszolgáltatások:

a) szociális étkeztetés,

b) házi segítségnyújtás,

c) család és gyermekjóléti szolgálat

d) időskorúak nappali ellátása,

e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők,
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének,
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők,
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

2. Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, rendeletei határozzák meg.

3. Az intézmény 2022. évi működéséről

A 2022. év első fele csakúgy, mint a 2020-as és 2021-es év is rendkívüli volt a „Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat életében. A munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolta a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány miatt elrendelt veszélyhelyzet.

2020-ban kihirdetett a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 2022.május 31-ig volt hatályos. Ez idő alatt sorra jelentek meg rendeletek, illetve eljárásrendek, melyhez folyamatosan alkalmazkodni kellett.

A fenti nehézségek ellenére az intézmény magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Társulási Tanács döntéseinek megfelelően végezte a kötelező és önként vállalt feladatokat.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal a Társulás településeinek közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulók életminőségét. A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fiatal, fogyatékkal élő, pszichiátriai-esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

Az ellátotti létszám meghatározása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet Kiegészítő szabályok 3. pontja alapján kell eljárni. A rendelet 5. számú mellékletének A) illetve B) pontja szerinti tevékenységnaplót kell vezetni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított órakerete éves havi átlaga 147 órában lett meghatározva. A 2022. évben a szociális segítésre és személyes gondozásra külön-külön került meghatározásra a normatíva igény is.
Veszélyhelyzet ideje alatt egyik fontos változás, hogy az alapellátásokat igénybe vevő személyeknél nem lehetett rászorultságot vizsgálni, ezáltal bárki felvehető volt a rendszerbe. A rászorultsági vizsgálatot a veszélyhelyzet megszüntetésével pótoltuk, így két főnek szűnt meg az ellátása, mivel nem töltötte be a 65. életévét, illetve egészségi állapota nem indokolta az ellátás biztosítását. Másik fontos változás gondozottjainkkal nem kellett aláíratni a saját tevékenységnaplójukban a napi bejegyzéseket.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2022. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnek a féléves jelentések, illetve az éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

A 2022 évi igénybevételeket az 1.számú melléklet tartalmazza.

3.1. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk

3.1.1. Személyi térítési díjból származó bevételek

Szociális étkeztetésben az intézmény 2022. évi bevétele: 28.038.240.-Ft.

- melyből Alsószentiván település: 1.735.700 Ft

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2022. évi bevétele: 737.350.-Ft.

- melyből Alsószentiván település: 22.100 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2022. évi bevétele: 832.695.-Ft.

- melyből Alsószentiván település: 66.925 Ft

2021-es évhez képest minimális emelkedés volt tapasztalható a befolyt személyi térítési díjak vonatkozásában. Ennek oka, hogy a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet értelmében nem lehetett térítési díjat emelni 2022.07.01-ig. Személyi térítési díj kisebb mértékű emelésére 2022.08.01-től került sor.

3.1.2. Normatív finanszírozás

A törvényi szabályzók a 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, mint a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet módosítása kimondják a költségvetési szervek finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2022. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen tartalmazzák.

Normatíva igény 2022			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	4	25 000 Ft	100 000 Ft
szem.gond:	147	495 480 Ft	72 835 560 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	338 440 Ft	43 997 200 Ft
étkeztetés	165	74 590 Ft	12 307 350 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
Összesen			142 102 430 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összege: 1.631.600.- Ft.

3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása

A normatív finanszírozásra is jelentősen kihatott a Covid -19 világjárvány. A 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. rész 16. § (1) bekezdés ga) pontja, illetve 2021. évi XCIX. törvény 101. § alapján az Szt. szerinti szociális szolgáltatások működése során az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése,

illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a veszélyhelyzet időtartama alatt személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehetett térni 2022.05.31-ig a veszélyhelyzet megszűntetéséig. Ennek értelmében május végéig családsegítős, illetve az idősek nappali ellátásán dolgozó kollégák is elláthattak házi segítségnyújtás által nyújtott tevékenységeket –szakképzettségüknek megfelelően. Az ellátotti létszám magas számának, illetve a plusz munkaerő bevonásával több normatívát tudtunk igényelni a tervezetthez képest az említett időszakban. Az év során két alkalommal kértünk normatíva módosítást.

A normatív finanszírozás alakulását részletesen a 2. számú melléklet tartalmazza.

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2. pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg, a normatívát a fenntartó igényli.

A tervezetthez képest házi segítségnyújtásban plusz 15 fővel, étkeztetésben pedig 13 fővel több támogatást igényelhettünk, illetve az év végi mutatószámok növekedésének köszönhetően 2023-ban -az elszámolás elfogadását követően- további támogatásban részesülhetünk. Időskorúak nappali ellátása (klub) szakfeladaton minimális eltérés volt, az év végi mutatószám 1 fővel csökkent az eredetihez képest.

Társulási hozzájárulást 2022-ben nem kellett fizetni. Év végén a „Háló" dolgozói bruttó 5.626.000 Ft jutalomban részesültek.

2022.évi pénzmaradvány: 11.210.754 Ft

3.1.4. Normatíva visszafizetés

Az 2. számú táblázatból jól látszik, hogy 2022-ben nem volt visszafizetési kötelezettségünk egyik szakfeladaton sem.

4. Továbbképzések, szakmai fejlődés

2022-es évben rendszeresek voltak a továbbképzések. A négyéves képzési ciklus 2022.december 31-én fejeződött be, határidőn belül az összes munkavállaló elvégezte a szükséges képzést.
A továbbképzések a cecei „Háló" épületében kerültek megszervezésre pályázati forrásból.

Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciát első félévben korlátozott létszámmal tarthattunk, majd a veszélyhelyzet megszűnését követően ismét rendszeressé váltak a megbeszélések.
A gondozók rendszeresen kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető és helyettese folyamatosan ellenőrizte.

5. Szolgáltatásaink

Szakfeladatainkat 2022-ben is a törvényi szabályzók és a szakmai program szerint láttuk el.

6. Eszközbeszerzés

Az év folyamán a tervezetthez képest kevesebb eszközbeszerzés történt. 2 db számítógépet (hardverekkel, szoftverekkel), ventilátorokat, főzőlapot (Igarra), kerti padokat vásároltunk (Sáregres, Cece).

7. Alsószentiván település

A településen, a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén 2022. december 31.-én 2 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő (Vajta településen megosztva) 1fő házi segítségnyújtás gondozónő, Ezen felül megbízási szerződéssel 1 társadalmi gondozó segítette a munkát.

A szakmai egységen belül személyi csere nem történt a 2022-es évben.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítést nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg. Veszélyhelyzet ideje alatt viszont a gondozási szükséglet vizsgálatától el kellett tekinteni.
A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítésre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítésre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.
A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért 2022-ben 200 Ft/óra személyi térítési díjat kellet fizetni.

Térítésköteles és térítésmentesen nyújtott szolgáltatások:

Szociális segítés keretén belül:

Térítésköteles	*térítésmentes*
- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)	
- mosás	
- vasalás	
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)	*- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében*
-gyógyszer kiváltása	*- mosogatás*
- ruhajavítás	*- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)*
- közkútról, fúrtkútról vízhordás	*- kísérés*
- télen hóeltakarítás és	*-Segítségnyújtás veszélyhelyzet*

síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt	*kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában*
	-Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Térítésköteles	*térítésmentes*
	- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
	- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
	- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
	- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében(postai,hivatali ügyintézések)
- mosdatás	*- decubitus megelőzés*
- fürdetés	*- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása*
- öltöztetés	*- vérnyomás és vércukor mérése*
- ágyazás, ágyneműcsere	*- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés*
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése	*- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás*
- haj, arcszőrzet ápolás	*- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)*
- száj, fog és protézis ápolása	
- körömápolás, bőrápolás	
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)	
- mozgatás ágyban	
- felületi sebkezelés	
- sztómazsák cseréje	
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül	

A gondozás gyakoriságát tekintve mindennapos, naponta több alkalommal, illetve hetente kétszer-háromszor előforduló. A tényleges ellátás gyakorisága a megállapított gondozási szükséglet alapján, illetve ezen belül az ellátott igényének függvényében történik. A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5-2 óra személyenként. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. A kórházi kezelést követően sokszor hamar hazaengedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra.

A bentlakásos otthonok telítettek, vagy olyan drágák, hogy nem tudják megfizetni az ellátottak, illetve hozzátartozóik. Ez problémát jelent, mind az időseknek, mind a hozzátartozóknak.

A településen 2022–ben 9 fő ellátását biztosítottuk, ebből mind a 9 fő személyes gondozásban részesült, kizárólag szociális segítésben részesülő ellátott 2022-ben nem volt.
Összesen 1 új ellátott került felvételre, illetve 4 főnek szűnt meg a megállapodása, két esetben elhalálozás, egy esetben otthonba költözés, illetve egy estben állapotjavulás miatt. 2022. év végén összesen 5 ellátottat láttunk el házi segítségnyújtás keretein belül.
2022 évi összes gondozási idő személyi gondozás esetében: 1908 óra

A többi szolgáltatáshoz hasonlóan, a házi segítségnyújtásnál is érvényesül az a metódus, miszerint a nők veszik inkább igénybe a segítségnyújtást. Az ellátottak 11%-a férfi, míg a fennmaradó 89 %-ot a női ellátottak teszik ki.

Házi segítségnyújtás Alsószentiván	
Életkor és nemek szerinti megoszlás	
férfi	fő
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	1
75-79 éves	
80-89 éves	
90-X éves	
összesen	1
nő	fő
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	2
75-79 éves	2
80-89 éves	2
90-X éves	2
összesen	8

Szociális étkezés

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak, a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek, különösen:
-koruk,
-egészségi állapotuk,

-fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük miatt.

A legtöbb esetben az étkeztetést gondozó, illetve társadalmi gondozók által kiszállítva biztosítjuk, ugyanakkor akinek egészségi állapota megengedi a tálalókonyháról, a „Háló" épületéből saját maga elviheti. Az egyszeri meleg ételt veszélyhelyzet ideje alatt minden ellátottnak a gondozók szállították ki. Mindenki saját ételhordójában kapta, amelynek mosogatásáról, szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodtunk.

603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet értelmében nem lehetett térítési díjat emelni 2022.07.01-ig. Személyi térítési díj kisebb mértékű emelésére 2022.08.01-től került sor.

2022.08.01.-től jövedelem alapján az alábbi személyi térítési díjak lettek megállapítva:

Az ellátásban részesülő 0 Ft és 28.500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:
Ebéd elvitellel: 0 Ft/nap
Kiszállítva: 0 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 28.501 Ft és 44.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:
Ebéd elvitellel: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap
Kiszállítva: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 45.000 Ft és 66.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:
Ebéd elvitellel: 323 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 410 Ft/nap
Kiszállítva: 354 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 450 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 67.000 Ft. és 79.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:
Ebéd elvitellel: 496 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 630 Ft/nap
Kiszállítva: 528 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 670 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 80.000 Ft és 119.999 jövedelemmel rendelkezők esetén:
Ebéd elvitellel: 598 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 760 Ft/nap
Kiszállítva: 630 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 800 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 120.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők esetén:
Ebéd elvitellel: 661 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 840 Ft/nap
Kiszállítva: 693 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 880 Ft/nap

A településen **15** fő vette igénybe a szolgáltatást. 2022-ben térítésmentesen étkező ellátottunk nem volt. Az év során 2 fő új ellátottat vettünk fel, illetve 4 fő esetében került megszüntetésre az ellátás, 3 fő esetében elhalálozás miatt, 1 fő pedig otthonba költözött. Év végi adatok alapján összesen 11 fő igényelt étkeztetést. Összes 2022 évi igénybevétel: 2349 adag

A következő táblázatban a megállapodással rendelkező elviteles, illetve a kiszállítást kérő étkezők nem és kor szerinti összetétele látható. 2022-ben az összes étkező kiszállítással kapta meg az egyszeri meleg ételt. A nemeket nézve ezen a szakfeladaton már magasabb a férfiak aránya, mint a házi segítségnyújtás esetén.

Szociális étkeztetés Alsószentiván		
Életkor és nemek szerinti megoszlás		
étkeztetés módja	elvitellel	kiszállítással
férfi		
40-59 éves		1
60-64 éves		
65-69 éves		1
70-74 éves		1
75-79 éves		1
80-89 éves		
90-X éves		
összesen	0	4
nő		
40-59 éves		1
60-64 éves		
65-69 éves		
70-74 éves		
75-79 éves		3
80-89 éves		3
90-X éves		4
összesen	0	11
Összes étkező:		15

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, célcsoportja:
A szolgáltatás segítségével az idős lakosok számára fenntarthatóak a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetővé válik a gyors segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő személynél. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció. A szolgáltatás, illetve a készülékek bekötése egyfajta biztonságérzetet ad az ellátott számára.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az ellátás célcsoportja a „Háló" hét településének területén (Alap, Alsószentiván, Cece, Sáregres, Mezőszilas, Igar, Vajta) lakcímmel rendelkező szociálisan rászoruló személyek, elsősorban egyedül élő 65 év feletti, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

7 települést érintő kihelyezett készülékszám:

2022. év	Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma (a)	Hónap napjainak száma (b)	Ténylegesen teljesített feladatmutató (c=a/b)
Január	1395	31	45
Február	1288	28	46
Március	1477	31	47,65
Április	1453	30	48,43
Május	1494	31	48,19
Június	1409	30	46,97
Július	1411	31	45,52
Augusztus	1424	31	45,94
Szeptember	1402	30	46,73
Október	1442	31	46,52
November	1416	30	47,2
December	1515	31	48,87
Összesen	17126	365	46,92

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása:

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	A szolgáltatásban részesülők száma
Egyedül élő	
Egyedül élő 65 év feletti személy	52
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	2
A, Egyedül élő összesen	54
Két vagy többszemélyes háztartásban élő	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	5
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1
B, Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:	6
Ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása	
1. Szociálisan rászorult személyek száma (A+B):	60
2. Szociálisan nem rászorultak száma:	
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen (1.+2.):	60

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	2	2	5	15	30	54

Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	1			1	4	6
Szociálisan nem rászorult személy						0

Az alábbi táblázat az ellátásban részesülők, illetve a segélyhívások számát tartalmazza településenként:

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség-nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alap	Fejér	10	10	1	4	5
Alsószentiván	Fejér	5	5	4	13	17
Cece	Fejér	20	20	10	12	22
Igar	Fejér	5	5		3	3
Mezőszilas	Fejér	8	8	1	1	2
Sáregres	Fejér	2	2		11	11
Vajta	Fejér	10	10	2	41	43
Összesen		60	60	18	85	103

Alsószentiván településen **5** fő részesül ellátásban. Az év folyamán 1 új ellátottat vettünk fel és 1 személynek szűnt meg az ellátása elhalálozás miatt.

Segítségnyújtást igénylő riasztás 4 esetben történt, két esetben elesés miatt, két esetben pedig az ellátott egészségi állapota indokolta a riasztást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj évek óta változatlan, napi 50 Ft.

Családsegítés

A „Háló" Dél – Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008. május 20-án alakult meg.

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a „Háló" Dél – Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai,valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

2016. január 01. napjáig a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat külön – külön szervezeti egységben működött, majd ettől a dátumtól kezdődően a gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében átszerveződött az ellátórendszer és összefonódtak ezen szervezeti egységek. A családsegítés és gyermekjólét integrációja miatt megváltozott a tevékenységi kör: a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással egy szervezeti és szakmai egységben működhet. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ – a szolgálatok települési szinten, míg a központok járási szinten működnek.

Települési szinten a Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője alapellátást biztosít, amely az igénybe vevő részéről térítésmentesen, és részben önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás. A gyermekjóléti feladatokat illetően, problémafüggően, az önkéntességnek nem feltétlenül kell teljesülnie.

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központjának esetmenedzsere a hatósági intézkedést kívánó eseteket koordinálja. Az együttműködés, a folyamatos kapcsolattartás a szakemberek között nélkülözhetetlen, ugyanakkor a kompetencia határok betartása alapelvárás mind a családsegítő, mind pedig az esetmenedzser munkakörében. Abban az esetben, ha indokoltnak tekinthető védelembe vételre tesz javaslatot a családsegítő a Központ felé, az esetmenedzser ezt a Gyámhivatal részére továbbítja. Minden olyan esetben, ahol hatósági intézkedés szükséges (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés), a Központ illetékes a feladatellátásban, ugyanakkor a közös munkavégzés tovább halad, a családok gondozása mind a Szolgálat, mind a Központ feladata egyaránt.

Alsószentiván településen a lakosság száma 561 fő a 2022. 01. 01. napja szerint.Az ellátottak száma együttműködési megállapodás alapján 19 fő (8 család), nem együttműködési megállapodás alapján 20 család 21 alkalommal. 2022. év során a szakmai tevékenységek halmozott száma 825 (ennyi alkalommal történt szolgáltatás, illetve szakmai tevékenység).

A családsegítő nem pusztán dokumentumok mentén dolgozik, hanem fontos pillér a személyiségük, amit akarva – akaratlanul is belevisz a mindennapokba. Feladata többek között, hogy közvetítsen az ügyfelek és a Hivatalok között (Kormányhivatalok, Munkaügyi Központ, Magyar Államkincstár, Egészségbiztosítási Pénztár, Nyugdíjfolyósító Igazgatóságok stb.), A kliens problémáját megvizsgálva – felhasználva elméleti és gyakorlati tudását – a családsegítő dönt arról, hogy milyen irányban kell tovább haladni, és erről a megfelelő tájékoztatást megadja a kliens számára. Az egyént komplex módon kezeli, a lelki – mentális segítés / vezetés legalább olyan fontos, mint az egyéb segítségnyújtás. Munkáját mindig a szakmai protokoll betartásával végzi.

A leghatékonyabb munkavégzés akkor valósul meg, ha team – csoportként tevékenykedünk, minden terület szakembere nagyon fontos. A gondozó, aki napi kapcsolatban van a település idős lakóinak nagy részével, jelzéssel élhet adott helyzetben különböző felvetődő problémák

kapcsán és fordítva is: a családsegítő együttműködve a gondozónővel informálhatja munkatársát bármely fontos történésről.

A team (csapatmunka) elengedhetetlen a szociális szféra egyéb területeivel is, úgy mint: gyámhivatal, kormányhivatalok, rendőrség, védőnő, orvosok, bíróság, egyéb hivatalos területek, ahol az ügyfeleknek elakadásuk / megoldandó problémáik lehetnek. Alsószentiván tekintetében kiemelkedően jó a kapcsolattartás az oktatási – nevelési intézményekkel: az általános iskolával, az óvodával, a védőnővel, a Polgármesteri Hivatal dolgozóival, a körzeti megbízottal.

Munkánknak fontos részét képezi a jelzőrendszer működése és működtetése. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást 2023. év februárjában tartottuk. A jelzőrendszer hatékonyan, jól működik, az írásbeli jelzések mellett személyes módon, illetve telefonon is kapcsolatot tartunk a jelzőrendszeri tagokkal, a sürgősen megoldandó problémák így mielőbbi segítséghez juthatnak.

A hatékony és komplex családsegítési és gondozási folyamatot segíti az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott, megújult Protokoll, melynek ismerete és alkalmazása munkánk során kötelező és számon kérhető.

A Protokoll a következő részekből áll:

- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatai.
- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő - és jelzőrendszer felépítése.
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család – és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatai.
- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő - és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályai.
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán, a gyermek bántalmazásának felismerése, és megszüntetésére irányuló, szektor semleges egységes elvek és módszertan.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a krízis helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a családsegítő szakember feladata.

A családsegítő szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról és lehetőségeiről.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg (hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, közvetítés más szolgáltatások igénybe vételéhez, információnyújtás, továbbirányítás).
Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával vagy törvényes képviselőjével a családsegítő szolgálat rendszeres kapcsolatot tart. Minden, a Szolgálattal kapcsolatba kerülő kliensről nyilvántartást vezetünk, az első interjúval lezárható nyilvántartási lap is tartalmazza a személyes adatokat, amely nagymértékben megkönnyíti a családsegítő munkáját azáltal, hogy a későbbi találkozások alkalmával rendelkezésre állnak – például az ügyfél TAJ azonosító száma (a Magyar Államkincstárral folytatott telefonos ügyintézés esetén ezt az ügyfélnek meg kell adnia; rendszerint személyes okmányaikat nem tartják maguknál). Emellett sokkal kardinálisabb dolog, hogy az adminisztráció részletes, jogszabálynak megfelelő; rögzítésre kerül a találkozások időpontja, a tevékenység, ami alapján az éves statisztikai adatszolgáltatás is elkészülhet.
Amennyiben az interjú során bizonyossá válik, hogy hosszabb távú szakmai tevékenységre lesz szükség, akkor együttműködési megállapodást köt a családsegítő a klienssel. A GYVR illetve a KENYSZI rendszerben a megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő célokat, az ezek érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatók, intézmények, segítők megnevezését. A találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

Szolgálatunk kapcsolatot tart a védőnői szolgálattal, illetve az iskola gyermekvédelmi felelősével, a helyi óvoda dolgozóival, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, helyi önkormányzattal, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, jogsegély szolgálatokkal és egyéb szolgáltatásokat biztosító intézményekkel.
Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a település legszegényebb lakói között halmozottan jelenik meg valamilyen szociális, egészségügyi, mentális probléma. Az alacsony iskolázottságból fakadóan őket sújtja leginkább a munkanélküliség. A rossz lakáskörülmények szinte minden ellátott családban fellelhetőek. A családlátogatások rendszeressége és időtartama probléma- és egyénfüggő, de a törvény által előírt havi háromszori találkozás biztosított, szükség esetén ennél több is megoldott.
Rendszeresen nyomon követjük az aktuális állásajánlatokat és a munkalehetőségekkel megismertetjük klienseinket. Ügyintézés kapcsán szükség esetén eszközös (telefon) segítséget nyújtunk, valamint önéletrajzot segítünk írni és továbbítani ügyfeleinknek.

Segítő tevékenységek végezhetők a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségnek nyújtott szociális munka révén.

A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak megsértése nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, önkéntes és térítésmentes.
Ügyfeleinknek lehetősége van térítésmentesen igénybe venni pszichológus, valamint jogász szakember segítségét, ami a Család- és Gyermekjóléti Központban elérhető előzetes időpont egyeztetéssel.

A családsegítő szolgálat a családsegítés keretén belül biztosítja:

- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi) és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybevevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok kialakulásának megelőzését, a kialakult probléma megszüntetését, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Programokat szervez (táboroztatás, gyermekprogramok) a működési területén élő, különösen a hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatteremtő készségének fenntartásához, javításához.
- Tanácsadást biztosít a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást hajt végre.
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez, nyomtatványok kitöltéséhez.
- Abban az esetben, amennyiben a probléma jellege azt indokolttá teszi és meghaladja a családsegítő kompetencia határait, közvetít a kliens és a más ellátási területek szakemberei között. Gondoskodik a megfelelő fogadókészségről.
- Részt vesz adományok gyűjtésében és közvetítésében.

- Munkalehetőségek közvetítésében való részvétel.

A családsegítő feladatai:

- A szociális esetmunkát végző személy az adott kliens esetfelelőse. Figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a problémája kezeléséhez ismeri-e, illetve igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével együttműködik a más szociális- és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.

- A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést lát el az egyén vagy a család megbízása alapján.

- A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban, folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a családban élő kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e alapellátás biztosítását. Amennyiben ez szükséges, a családgondozó komplexen gondozza az egész családot, szükség esetén bevonja az esetmenedzser kollégát, aki hatósági intézkedést kezdeményezhet.

- A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérésével és adott esetben pályázati munkák készítésével a családsegítőnek törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával az alapfeladatokhoz kapcsolódó többletszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és a rászorulók számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.

Adományközvetítés:

2022. évben átlagosan havonta tudtunk ruhabörzét tartani, melyhez az adomány Előszállásról érkezett egy ruhabizományi üzletből.

Élelmiszer adományt a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége szervezésében tudunk biztosítani 3 célcsoport számára az RSZTOP-1.1.1.,a RSZTOP-2.1.1 illetve RSZTOP 4.1.1 programon belül:

- 0 – 3 éves korig gyermekek részére 2018. február hónaptól havonta 1 élelmiszer csomag / kivétel ez alól az áprilisi hónap, amikor kapnak plusz 1 csomagot babaápolási termékekkel

- 7 – 14 éves korú gyermekek július és augusztus hónapokban részesülnek 1 élelmiszer csomagban

- a megváltozott munkaképességeknek 3 alkalommal volt csomagosztás

Családsegítő feladata a jogosultak lakcímének ellenőrzése, az értesítők átadása személyesen, továbbá az adományosztásnál technikai segítségnyújtás. A jogosultak névsorát nem a mi intézményünk állítja össze, a gyermekek tekintetében feltétel a rendszeres gyermekvédelmi

kedvezményre való jogosultság – ennek megállapítására szóló jogerős határozat, a felnőtt célcsoport vonatkozásában az adatokat a Magyar Államkincstár szolgáltatja a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére.

Pályázatok:

Az év folyamán figyelemmel kísértük a pályázati lehetőségeket, a Fehérvár Travel Alapítványhoz nyújtottunk be pályázatokat, ahol betegségre, illetve fogyatékosságra tekintettel lehet kérni támogatást, különös tekintettel olyan gyógyászati segédeszközökre, amely az érintett személy életminőségének javulását eredményezi. A benyújtott pályázatok mindegyike pozitív elbírálásban részesült.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer:

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ számára heti jelentésben (táblázatba foglalva, e-mailen keresztül) megküldjük a beérkezett jelzések leírását és a megtett intézkedésekről szóló beszámolót. Minden családsegítő a szolgáltatásnyújtás szerint, a maga településének jelzőrendszeri felelőse.

Az önkormányzat, az egészségügyi szolgáltató intézmények, szociális szolgálat, munkaügyi központ, jogi segítségnyújtó szolgálat, pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, oktatási intézmény, gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény, valamint magánszemélyek is jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítő szolgálat haladéktalanul (3 napon belül), személyesen felkeresve az érintetteket, tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról. Ezt követően megteszi a szükséges intézkedéseket és folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit. Szükség szerint bevon más segítő szakembereket, jelzést továbbít az esetmenedzser számára.

A családsegítő köteles a jelzés beérkezését követően 15 napon belül írásban megküldeni visszajelző tájékoztatását a jelzést tevőnek a megtett intézkedésekről.

Szolgálatunk 2022. évi munkájának szemléltetése táblázatokban:

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmozott adat)								
nem / életkor	**5 éves és fiatalabb**	**6-13 éves**	**14-17 éves**	**18-34 éves**	**35-49 éves**	**50-61 éves**	**62 év felett**	**összesen**
férfi	1	5	2	-	2	1	-	11
nő	-	2	1	1	3	1	-	8
összesen	**1**	**7**	**3**	**1**	**5**	**2**	**-**	**19**

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint nem együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmozott adat)								
nem / életkor	**6 éves és fiatalabb**	**6-13 éves**	**14-17 éves**	**18-34 éves**	**35-49 éves**	**50-61 éves**	**62 év felett**	**összesen**
férfi	-	-	-	-	-	2	-	2
nő	-	-	-	-	5	2	12	19
összesen	-	-	-	-	**5**	**4**	**12**	**21**

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)	
gazdasági aktivitás	**fő**
foglalkoztatott	3
munkanélküli	-
inaktív kereső (GYES, GYED)	5
ebből nyugdíjas	1
eltartott	2
ebből kiskorú	11
összesen	**19**

A szolgáltatást igénybe vevők száma családi állapot szerint (nem halmozott adat)	
családi állapot	**fő**
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)kel	5
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)nélkül	
egy szülő gyermek(ek)kel	
Egyedül élő	3
egyéb	
összesen	**8**

A szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség alapján (nem halmozott adat)	
iskolai végzettség	**fő**
általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	12
általános iskola nyolc osztályt végzett	3
szakmunkásképző iskola, szakiskola	4
szakközépiskola	
gimnázium	

érettségire épülő befejezett OKJ	
felsőfokú iskolai végzettség	
összesen	**19**

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
életviteli probléma	1	4
családi-kapcsolati probléma	1	11
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás		
lelki-mentális		
gyermeknevelési gondok	4	10
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
magatartászavar		
fogyatékosság		
anyagi probléma	1	4
foglalkoztatással kapcsolatos		
egészségkárosodás következménye	1	6
szenvedélybetegség		
ügyintézéshez segítségkérés		
információkérés		
egyéb		
összesen	**8**	**35**

Gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer szakmai tevékenysége 2022. évben:

Jelzést küldők	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	A család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
Közoktatási intézmény	3	0	0
Önkormányzat (jegyző)		0	0
Egészségügyi szolgáltató	1	0	0
- ebből védőnői jelzés		0	0

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		0	0
Rendőrség		0	0
Ügyészség, bíróság		0	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány		0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat		0	0
Állampolgár		0	0
Menekülteket befogadó állomás		0	0
Munkaügyi hatóság		0	0
Összesen	**4**	**0**	**0**
A jelzésekkel érintett személyek száma	**6**	**0**	**0**

Veszélyeztetésnek számít minden olyan a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza. Tipikusan ilyen az elhanyagolás, az iskolai, óvodai hiányzások, ha felmerül a családban az alkoholizmus vagy éppen droghasználat, esetleg bűncselekmény gyanúja, és természetesen a gyermek bántalmazása.

Összegzés:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítés során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. Az SZGYF (Fejér Megyei Kirendeltség) folyamatosan biztosítja a szükséges fertőtlenítőszereket és védőfelszereléseket. 2022. évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy,és a tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket. A veszélyhelyzet megfelelő kezelése, a legszenzitívebb korosztály egészségének védelme érdekében minden lehetséges intézkedést megtettünk.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkalégkör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járás Család és Gyermekjóléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljessé tételében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bízunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekjóléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2023. 05. 11.

Tisztelettel:

„HÁLÓ" DÉL-MEZŐFÖLDI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 1.

Nagy Katalin
intézményvezető

Beszámoló- 1.sz melléklet

2022. évi igénybevételek					
	Szociális étkeztetés- éves igénybevétel (adag)	Időskorúak nappali ellátása - éves igénybevétel	Házi segítségnyújtás (személyi gondozás) - éves gondozási óraszám	Házi segítségnyújtás (szociális segítés) éves igénybevétel	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Alap	4872	7653	5869		17126
Alsószentiván	2349		1908		
Cece	10752	9932	8771		
Igar	2851		3756		
Mezőszilas	10812	7620	7734	254	
Sáregres	3378		3416		
Sárszentágota	544		1990		
Vajta	8640	7218	7827	208	
Összesen:	44198	32423	41271	462	17126
Igénybevételek Ellátotti létszámra vetítve					
Alap	20	30	23	0	46,92
Alsószentiván	9	0	8	0	
Cece	43	40	35	0	
Igar	11	0	15	0	
Mezőszilas	43	30	31	1	
Sáregres	14	0	14	0	
Sárszentágota	2	0	8	0	
Vajta	35	29	31	1	
Összes ellátott:	178	129	164	2	47

Beszámoló- 2.sz melléklet

Normatíva igény 2022			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	4	25 000 Ft	100 000 Ft
szem.gond:	147	495 480 Ft	72 835 560 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	338 440 Ft	43 997 200 Ft
étkeztetés	165	74 590 Ft	12 307 350 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
Összesen			142 102 430 Ft

Normatíva igény 2022 módosítás máj.			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	3	25 000 Ft	75 000 Ft
szem.gond:	156	495 480 Ft	77 294 880 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	338 440 Ft	43 997 200 Ft
étkeztetés	165	74 590 Ft	12 307 350 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
Összesen			146 536 750 Ft

Normatíva igény 2022 módosítás okt.			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	2	25 000 Ft	50 000 Ft
szem.gond:	160	495 480 Ft	79 276 800 Ft

időskorúak nappali ellátása:	128	338 440 Ft	43 320 320 Ft
étkeztetés	170	74 590 Ft	12 680 300 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
Összesen			148 189 740 Ft

Teljesítés (2022.12.31.)	fő		Összesen:
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	2	25 000 Ft	50 000 Ft
szem.gond:	164	495 480 Ft	81 258 720 Ft
időskorúak nappali ellátása:	129	338 440 Ft	43 658 760 Ft
étkeztetés	178	74 590 Ft	13 277 020 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
Összesen:			151 106 820 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	fő	alaptámogatás	teljesítménytámogatás	Összesen:
igényelt	46	500 000 Ft	1 131 600	1 631 600
teljesített	46	500 000 Ft	1 131 600	1 631 600
Különbözet:				0 Ft