

BESZÁMOLÓ

A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2021. évi munkájáról

Alsószentiván

Készítette: Nagy Katalin
intézményvezető

1. Bevezetés

A “Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a 19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve **2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában a szociális ellátórendszer.**

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a “Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

1.1. Az intézmény ellátási területe:

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota Község

Vajta Község, - közigazgatási területe.

1.2. Az intézmény szolgáltatásai:

Szociális alapszolgáltatások:

a) szociális étkeztetés,

b) házi segítségnyújtás,

c) család és gyermekjóléti szolgálat

d) időskorúak nappali ellátása,

e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területre tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők,
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének,
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők,
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

2. Az intézmény szakmai munkáját az alábbi törvények és szakmai szabályzók alapján végezte 2018-ben:

- **Magyarország Alaptörvénye (2011.04.25.)**
- **2017. évi C törvény** Magyarország 2018 évi központi költségvetéséről
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről
- **2011. évi CXCV. törvény** az államháztartásról
- **1992. évi XXXIII. Tv** a közalkalmazottak jogállásáról
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **1993. évi III. Tv** a szociális igazgatásról és ellátásokról
- **1997. évi XXXI Tv** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- **2015. évi CXXXIII. törvény** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- **2016. CLXVI. törvény** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- **2017 évi XCV. törvény** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. tv.-nek a gyermekvédelem rendszerének megerősítése érdekében történő, valamint egyéb törvények módosításáról.
- **29/1993. (II.17.) Korm. rend.** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- **331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet** A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről

- **235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet** A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- **260/2007. (X.4.) Korm. rendelet** A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások 2008. évi irányított területi kiegyenlítési rendszeréről
- **340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet** A személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- **257/2000. (XII.26.)** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet** az Országos Betegjogi, Ellátott jogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról
- **15/1998. (IV.30.) NM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet** A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet** egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **116/2016. (VI.6.) Korm. rendelet** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról
- **1/2017. (II.14.) EMMI rendelet** Egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **33/2017. (II.15.) Korm. rendelet** A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet módosításáról
- **69/2017. (III.31.) Korm. rendelet** A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet módosításáról
- **148/2017. (VI.12.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet módosításáról

- **26/2017. (X.18.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.
- **2/2018. (I.18.) EMMI rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 NM rendelet módosításáról
- **7/2018. (II.5.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **31/2018. (IX.25.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **36/2018. (X.12.) EMMI rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet módosítása
- **2018. évi CXVII. törvény** egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú, valamint egyéb kapcsolódó törvények módosításáról
- **303/2018 (XII.27.) Kormányrendelet** a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokkal összefüggő egyes Korm. rendeletek módosításáról
- **306/2018 (XII.27.) Kormányrendelet** egyes gyermekvédelmi tárgyú Korm. rendeletek módosításáról
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság aktuális protokolljai,
- a „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai,
- a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásába tartozó települések helyi, önkormányzati képviselő-testületének a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendelete, belső szabályzatai
- a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak.
- Veszélyhelyzet ideje alatt megjelent rendeletek

3. Az intézmény 2021. évi működéséről

A 2021. év csakúgy, mint a 2020-as év is rendkívüli volt a „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat életében. Az egész éves munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolta a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány,

A fenti nehézségek ellenére az intézmény magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Társulási Tanács döntéseinek megfelelően végezte a kötelező és önként vállalt feladatokat.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal a Társulás településeinek közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét. A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fiatal, fogyatékkal élő, pszichiátriai-esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

2021-ben a 2020-ban kihirdetett veszélyhelyzetet meghosszabbította a kormány, mely kiterjedt egész évre. Ez idő alatt sorra jelentek meg rendeletek, illetve eljárásrendek, melyhez folyamatosan alkalmazkodni kellett.

Az ellátotti létszám meghatározása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet Kiegészítő szabályok 3. pontja alapján kell eljárni. A rendelet 5. számú mellékletének A) illetve B) pontja szerinti tevékenységnaplót kell vezetni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított órakerete éves havi átlaga 147 órában lett meghatározva. A 2021. évben a szociális segítségre és személyes gondozásra külön-külön került meghatározásra a normatíva igény is.

Veszélyhelyzet ideje alatt egyik fontos változás, hogy az alapellátásokat igénybe vevő személyeknél nem lehetett rászorultságot vizsgálni, ezáltal bárki felvehető volt a rendszerbe. A rászorultsági vizsgálatot a veszélyhelyzet megszüntetésével pótolni szükséges.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2021. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnek a féléves jelentések, illetve az éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

A 2021 évi igénybevételeket az 1.számú melléklet tartalmazza.

2021 márciusban átfogó ellenőrzést tartott a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya. Az ellenőrzésen kisebb dokumentációs hibát találtak, melyek javítása megtörtént.

3.1. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk

3.1.1. Személyi térítési díjból származó bevételek

Szociális étkeztetésben az intézmény 2021. évi bevétele: 27.893.445.-Ft.

- melyből Alsószentiván település: 1.940.980 Ft

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2021. évi bevétele: 773.100.-Ft.

- melyből Alsószentiván település: 24.600 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2021. évi bevétele: 811.650.-Ft.

- melyből Alsószentiván település: 34.375 Ft

2020-as évhez képest – a megnövekedett igénybevételek ellenére- csak minimális emelkedés volt tapasztalható a befolyt személyi térítési díjak vonatkozásában. Ennek oka, hogy a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet értelmében egész évben nem lehetett térítési díjat emelni.

3.1.2. Normatív finanszírozás

A törvényi szabályzók a 2019. évi LXXI. törvény Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, mint a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet módosítása kimondják a költségvetési szervek finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások – a korábbi évekre jellemző szabad felhasználású normatív finanszírozás elszámolástól eltérően – 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2021. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen tartalmazzák.

Normatíva igény 2021			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	5	25 000 Ft	125 000 Ft
szem.gond:	162	491 550 Ft	79 631 100 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	336 285 Ft	43 717 050 Ft
étkeztetés	175	74 328 Ft	13 007 400 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 256 200 Ft	12 768 600 Ft
Összesen			149 249 150 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összege: 1.656.200.- Ft.

3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása

A normatív finanszírozásra is jelentősen kihatott a Covid -19 világjárvány. A 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. rész 16. § (1) bekezdés ga) pontja, illetve 2021. évi XCIX. törvény 101. § alapján az Szt. szerinti szociális szolgáltatások működése során az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a veszélyhelyzet időtartama alatt személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehetett térni. Ennek értelmében családsegítő, illetve az idősek nappali ellátásán dolgozó kollégák is elláthattak házi segítségnyújtás által nyújtott tevékenységeket –szakképzettségüknek megfelelően-. A megváltozott feladatellátással kapcsolatos teendők az érintettek munkaköri leírásában rögzítésre kerültek. Az ellátotti létszám növekedésével, illetve a plusz munkaerő bevonásával több normatívát tudtunk igényelni a tervezetthez képest. Az év során két alkalommal kértünk normatíva módosítást.

A normatív finanszírozás alakulását részletesen a 2. számú melléklet tartalmazza.

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2. pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg, a normatívát a fenntartó igényli.

A tervezetthez képest házi segítségnyújtásban plusz 17 fővel, étkeztetésben pedig 15 fővel több támogatást igényelhettünk, illetve az év végi mutatószámok további növekedésének köszönhetően 2022-ben -az elszámolás elfogadását követően- további támogatásban részesülhetünk.

Társulási hozzájárulást 2021-ben nem kellett fizetni. Év végén a „Háló” dolgozói bruttó 6.821.000 Ft jutalomban részesültek.

3.1.4. Normatíva visszafizetés

Az 2. számú táblázatból jól látszik, hogy egy szakfeladaton, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében nem értük el az előirányzatban szereplő adatokat. 47 főre igényeltünk támogatást, azonban az év végi mutatószám 45,5, így visszafizetési kötelezettségünk összesen 36.900 Ft.

4. Továbbképzések, szakmai fejlődés

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzésekre az év második felében volt lehetőség. A továbbképzések a cecei „Háló” épületében kerültek megszervezésre pályázati forrásból. A négy éves képzési ciklus 2022-ban fejeződik be, határidőn belül az összes munkavállaló elvégezte a szükséges képzést.

Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciát korlátozott létszámmal tarthattunk.

A gondozók rendszeresen kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető és helyettese folyamatosan ellenőrizte.

5. Szolgáltatásaink

Szakfeladatainkat 2021-ben is a törvényi szabályzók és a szakmai program szerint láttuk el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről településenként külön szakmai beszámoló készült.

6. Eszközbeszerzés

Az év folyamán számos, munkavégzéshez szükséges eszközt szereztünk be. 19 db számítógépet (hardverekkel, szoftverekkel), és 20 db kerékpárt. Illetve a klubokba műanyag támlás székeket.

7. Alsószentiván település

A településen, a „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén 2021. december 31.-én 2 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő (Vajta településen megosztva) 1 fő házi segítségnyújtás gondozónő, Ezen felül megbízási szerződéssel 1 társadalmi gondozó segítette a munkát.

Az év során a családsegítő munkakörben történt személyi változás. Jól megfigyelhető -nem csak helyi, hanem országos szinten is-, hogy családsegítő munkakörben egyre inkább jellemző a fluktuáció, illetve jellemző a szakképzett munkaerő hiánya.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapoz meg. Veszélyhelyzet ideje alatt viszont a gondozási szükséglet vizsgálatától el kellett tekinteni.

A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért 2021-ben 200 Ft/óra személyi térítési díjat kellett fizetni.

A településen 2021-ben 9 fő ellátását biztosítottuk, ebből mind a 9 fő személyi gondozásban részesült.

Összesen 2 új ellátott került felvételre, illetve 1 főnek szűnt meg a megállapodása

2021 évi összes gondozási idő személyi gondozás esetében: 1864 óra

Szociális étkezés

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak, a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük miatt.

A legtöbb esetben az étkeztetést gondozó, illetve társadalmi gondozók által kiszállítva biztosítjuk, ugyanakkor akinek egészségi állapota megengedi a főzőkonyháról vagy a „Háló” épületéből saját maga elviheti. Az egyszeri meleg ételt veszélyhelyzet ideje alatt minden ellátottnak a gondozók szállították ki. Mindenki saját ételhordójában kapta, amelynek mosogatásáról, szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodtunk.

2021. évben jövedelem alapján az alábbi személyi térítési díjak lettek megállapítva:

Az ellátásban részesülő 0 Ft és 28.500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 0 Ft/nap

Kiszállítva: 0 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 28.501 Ft és 45.600 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap

Kiszállítva: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 45.601 Ft és 65.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 307 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 390 Ft/nap

Kiszállítva:	354 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 450 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 66.000 Ft. és 79.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:	
Ebéd elvitellel:	496 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 630 Ft/nap
Kiszállítva:	520 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 660 Ft/nap
Az ellátásban részesülő 80.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők esetén:	
Ebéd elvitellel:	590 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 750 Ft/nap
Kiszállítva:	614 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 780 Ft/nap

A településen **14** fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során térítésmentesen étkező ellátott nem volt. 1 fő új ellátottat vettünk fel, illetve 1 fő esetében került megszüntetésre az ellátás. Összes 2021 évi igénybevétel: 2680 adag

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció. A szolgáltatás, illetve a készülékek bekötése egyfajta biztonságérzetet ad az ellátott számára.

A településen **4** fő részesül ellátásban. Részletes adatokat a 3.számú melléklet tartalmazza.

Összegzés:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. Az SZGYF (Fejér Megyei Kirendeltség) folyamatosan biztosítja a szükséges fertőtlenítőszerket és védőfelszereléseket. 2021. évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy, és a tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket. A veszélyhelyzet megfelelő kezelése, a legszenzitívabb korosztály egészségének védelme érdekében minden lehetséges intézkedést megtettünk.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkalétkör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járás Család és Gyermekjóléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljessé tételében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bízunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekjóléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2022. 05. 16.

Tisztelettel:



Nagy Katalin
intézményvezető



2021-éves évközi beszámoló

Beszámoló- 1.sz melléklet

2021. évi igénybevételek						
	Szociális étkeztetés- éves igénybevétel	Időskorúak nappali ellátása - éves igénybevétel	Házi segítségnyújtás (személyi gondozás) - éves gondozási óraszám	Házi segítségnyújtás (szociális segítés) éves igénybevétel	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Alap	5122	7660	5818			
Alsószentiván	2680		1864			
Cece	10495	10012	9378	167		
Igar	3485		3464			
Mezőszilas	10321	7588	8177	254		16608
Sáregres	3362		3376			
Sárszentágota	1477		1934			
Vajta	8082	7630	8053	736		
Összesen:	45024	32890	42064	1157		16608
Igénybevételek Ellátotti létszáma vetítve						
Alap	21	30	23	0		
Alsószentiván	11	0	7	0		
Cece	42	40	37	1		
Igar	14	0	14	0		
Mezőszilas	41	30	32	1		45,50
Sáregres	14	0	13	0		
Sárszentágota	6	0	8	0		
Vajta	32	30	32	3		
Összes ellátott:	181	130	167	5		46

Beszámoló- 2.sz melléklet

igénylés	fő	Összesen:
Házi segítségnyújtás:		
szoc.segítés	5	25 000 Ft
szem.gond:	145	471 900 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	325 500 Ft
étkeztetés	160	72 996 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 100 000 Ft
Összesen:		134 844 860 Ft

Normatíva igény módosítás 2021.május 13	összesen
Házi segítségnyújtás:	
szoc.segítés	5
szem.gond:	162
időskorúak nappali ellátása:	130
étkeztetés	165
család és gyermekjóléti szolgálat	3
Összesen	148 505 870 Ft

Normatíva igény módosítás 2021.október 1.	összesen
Házi segítségnyújtás:	
szoc.segítés	5
szem.gond:	162
időskorúak nappali ellátása:	130
étkeztetés	175
	13 007 400 Ft

család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 256 200 Ft	12 768 600 Ft
Összesen			149 249 150 Ft

Teljesítés (2021.12.31.)	fő		Összesen:
Házi segítségnyújtás:			
szociális segítség	5	25 000 Ft	125 000 Ft
személyi gond:	167	491 550 Ft	82 088 850 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	336 285 Ft	43 717 050 Ft
étkeztetés	181	74 328 Ft	13 453 368 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 256 200 Ft	12 768 600 Ft
Összesen:			152 152 868 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	fő	alaptámogatás	teljesítménytámogatás	Összesen:
igényelt	47	500 000 Ft	1 156 200	1 656 200
teljesített	45,5	500 000 Ft	1 119 300	1 619 300
Különbözet:				-36 900 Ft

Beszámoló- 3.sz melléklet

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítség-nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alap	9	7	3	5	8
Alsószentiván	4	4	1	9	10
Cece	22	14	14	23	37
Igar	2	2	18	4	22
Mezőszilas	10	8	1	6	7
Sáregres	3	2	0	7	7
Vajta	10	8	5	45	50
Összesen:	60	45	42	99	141

